

# Privacybeleid Haarlem Leads

## 1. Inleiding

Welkom bij Haarlem Leads. Dit privacybeleid beschrijft hoe wij persoonsgegevens van onze afnemers van leads verzamelen, gebruiken, bewaren en beschermen. Door gebruik te maken van onze diensten, stemt u in met dit privacybeleid.

## 2. Verzameling van persoonsgegevens

Wij verzamelen de volgende categorieën persoonsgegevens van onze afnemers van leads:

- Identificatiegegevens: zoals bedrijfsnaam, contactpersonen, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Financiële gegevens: zoals bankrekeningnummer en betaalgegevens.
- Communicatiegegevens: zoals correspondentie via e-mail, telefoon en andere communicatiekanalen.
- Gebruiksgegevens: zoals informatie over hoe u onze diensten gebruikt, inclusief inloggegevens en gebruikersactiviteiten.

## 3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken de verzamelde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contractuele verplichtingen: Om onze contractuele verplichtingen tegenover u na te komen, inclusief het leveren van leads en het afhandelen van betalingen.
- Communicatie: Om met u te communiceren over uw account, aanvragen en onze diensten.
- Klantenservice: Om u te ondersteunen bij vragen of problemen en om onze dienstverlening te verbeteren.
- Marketing: Om u te informeren over onze diensten en producten, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Wettelijke verplichtingen: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en om juridische claims te behandelen en te verdedigen.

## 4. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst: Wanneer de verwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.
- Toestemming: Wanneer u ons expliciet toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden, zoals marketing.
- Wettelijke verplichting: Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te verwerken.
- Gerechtvaardigd belang: Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals klantenservice en marketing, mits uw belangen of fundamentele rechten niet zwaarder wegen.

## 5. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met:

- Dienstverleners: Externe partijen die ons helpen bij het leveren van onze diensten, zoals IT-leveranciers, betalingsdienaars en marketingbureaus.
- Juridische entiteiten: Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te delen, bijvoorbeeld met overheidsinstanties of bij juridische procedures.
- Zakelijke overdrachten: In het geval van een fusie, overname of verkoop van ons bedrijf of een deel daarvan.

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

## 6. Internationale gegevensoverdracht

Indien uw persoonsgegevens worden overgedragen naar of opgeslagen in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn getroffen om uw gegevens te beschermen, zoals het gebruik van standaardcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie.

## 7. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Dit betekent dat wij de gegevens verwijderen zodra deze niet meer nodig zijn, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om de gegevens langer te bewaren.

## 8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Dit omvat onder andere:

- Versleuteling: Het gebruik van versleutelingstechnieken om gegevens te beschermen tijdens de overdracht.
- Toegangscontrole: Het beperken van de toegang tot gegevens tot geautoriseerde personen die deze nodig hebben voor de uitvoering van hun taken.
- Bewakingssystemen: Het gebruik van bewakingssystemen om verdachte activiteiten te detecteren en te voorkomen.

## 9. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij over u verwerken en om een kopie van deze gegevens te ontvangen.
- Recht op rectificatie: U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: U heeft het recht om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen, onder bepaalde omstandigheden.
- Recht op beperking van de verwerking: U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, onder bepaalde omstandigheden.
- Recht op overdraagbaarheid: U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- Recht van bezwaar: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onder bepaalde omstandigheden.
- Recht om toestemming in te trekken: Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld in dit privacybeleid.

## 10. Cookies en soortgelijke technologieën

Wij gebruiken cookies en soortgelijke technologieën om uw gebruikerservaring te verbeteren, het gebruik van onze website te analyseren en gepersonaliseerde

advertenties te bieden. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via de instellingen van uw browser. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid.

## 11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen om wijzigingen in onze praktijken of toepasselijke wetgeving te weerspiegelen. Wij raden u aan om regelmatig dit beleid te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Bij significante wijzigingen zullen wij u informeren via onze website of per e-mail.