

# Algemene Voorwaarden Haarlem Leads

## 1. Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en levering van leads door Haarlem Leads aan afnemers via onze website. Door gebruik te maken van onze diensten en het afnemen van leads, stemt u in met deze Algemene Voorwaarden.

## 2. Definities

- Haarlem Leads: De handelsnaam van het bedrijf dat leads genereert en verkoopt.
- Afnemer: De partij die leads afneemt van Haarlem Leads.
- Leads: Potentiële klanten of contactpersonen die door Haarlem Leads worden genereerd en aan de afnemer worden verkocht.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Haarlem Leads en de afnemer betreffende de levering van leads.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Haarlem Leads en de afnemer komt tot stand op het moment dat de afnemer een bestelling voor leads plaatst via onze website en Haarlem Leads deze bestelling accepteert. Haarlem Leads behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen.

## 4. Levering van leads

- Directe levering: De leads worden direct na aankoop geleverd aan de afnemer.
- Kwaliteit en kwantiteit: Haarlem Leads levert de leads conform de specificaties zoals overeengekomen in de bestelling. Wij streven naar een hoge kwaliteit van de leads, maar kunnen geen garanties geven met betrekking tot de conversie of succes van de leads.
- Wijze van levering: De leads worden elektronisch geleverd, bijvoorbeeld via e-mail of een ander overeengekomen kanaal.

## 5. Betaling

- Directe betaling: De afnemer betaalt direct voor de leads via iDEAL bij het plaatsen van de bestelling.

- Prijs: De prijs van de leads wordt duidelijk aangegeven op de website tijdens het bestelproces. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betalingstermijn: Aangezien de betaling direct plaatsvindt via iDEAL, zijn er geen aanvullende betalingstermijnen van toepassing.

## 6. Gebruik van leads

- Doelgebonden gebruik: De afnemer is verplicht de leads uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, namelijk het benaderen van potentiële klanten.
- Gegevensbescherming: De afnemer is verplicht de leads te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking en te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Verwijdering van gegevens: De afnemer dient de leads te verwijderen zodra deze niet meer nodig zijn voor het beoogde doel of wanneer een lead hierom verzoekt.

## 7. Aansprakelijkheid

- Beperking van aansprakelijkheid: Haarlem Leads is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade als gevolg van het gebruik van de geleverde leads. De totale aansprakelijkheid van Haarlem Leads is beperkt tot het bedrag dat de afnemer heeft betaald voor de betreffende leads.
- Vrijwaring: De afnemer vrijwaart Haarlem Leads tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de geleverde leads door de afnemer.

## 8. Overmacht

Haarlem Leads is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen indien deze vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, pandemieën, arbeidsconflicten, overheidsmaatregelen, en storingen in elektronische systemen of netwerken.

## 9. Wijzigingen en beëindiging van de overeenkomst

- Wijzigingen: Haarlem Leads behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De afnemer wordt van dergelijke wijzigingen op de hoogte gesteld en heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving te beëindigen indien de wijzigingen onacceptabel zijn.
- Beëindiging: Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en dit verzuim niet binnen een redelijke termijn herstelt.

#### 10. Toepasselijk recht en geschillen

- Toepasselijk recht: Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tussen Haarlem Leads en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen: Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Haarlem Leads is gevestigd.